GE Computersysteme Soft

# WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR REPARATURABWICKLUNG

Sehr geehrter Kunde,

nicht-freigemachte Wareneinsendungen, fehlende Rechnungskopien oder unzureichende Fehlerbeschreibungen sind oft die Ursache für einen unnötigen Verzug in der Abwicklung von Reparaturen bzw. Ersatzleistungen.
Wir bitten Sie daher, diese Information aufmerksam zu lesen.

## Grundsätzliches:

Die Zustellgebühr für Warenrücksendungen bezahlt der Absender, ansonsten erfolgt eine Annahmeverweigerung.

Warenrücksendungen ohne beiliegende Fehlerberichte und Rechnungskopien können nicht bearbeitet werden.

Warenrücksendungen sollten nach Möglichkeit in der Originalverpackung erfolgen.

## Gewährleistung:

Wir gewähren, daß unsere Produkte hauseigene Qualitätskontrollen durchlaufen und bei Auslieferung nicht mit Mängeln behaftet sind.

Im Rahmen unserer Gewährleistungspflicht darf am bemängelten Produkt ohne unsere ausdrückliche Zustimmung keine Änderung vorgenommen werden.

Diese Pflicht gewährt Ihnen nach unserem Ermessen Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung innerhalb der Gewährleistungsfrist. Für solche Nachbesserungen und Ersatzlieferungen besteht die gleiche Gewährleistung wie für ursprüngliche Lieferungen oder Leistungen.
Gewährleistungsansprüche verjähren einen Monat nach Rückweisung der Mängelrüge durch uns. Bei Anerkennung eines gerügten Mangels übernehmen wir alle zur Nachbesserung/Ersatz anfallenden Lohn- und Materialkosten.

## Frachtkosten / Transportschäden:

Frachtkosten und -risiken gehen zu Lasten des Kunden.
Transportschäden sind unverzüglich dem zuständigen Beförderungsunternehmen schriftlich anzuzeigen.

GE Computersysteme SOFT

# F E H L E R B E R I C H T

# I N C A S E O F R E C L A M A T I O N

*Ohne Fehlerbericht ist eine Bearbeitung Ihrer Warenrücksendung leider nicht möglich. Bitte unbedingt Rechnungskopie beifügen!*

*Without this form, we cannot process your return of goods. Please enclose a copy of your invoice!*

Name: _____

Anschrift/Address: _____

_____

Tel./Fax: _____

Kunden-Nr./Customer-No.: _____

Rechnungs-Nr./Invoice-No.: _____

Produkt/Article: _____

Geräte-Nr./Serial-No.: _____

Fehlerbeschreibung/Description of defect: _____

_____

_____

_____

Wurde eine Reparatur von Ihnen versucht?/
Did you attempt to repair this article? 0 Ja/Yes 0 Nein/No

Wurden Bauteile verändert/ausgetauscht?/
Were parts altered/exchanged? 0 Ja/Yes 0 Nein/No

Diesen Fehlerbericht mit Warenrücksendung und Rechnung bitte an:/
Please return this form with the goods and your invoice to:

GE-SOFT Computersysteme mbH
Landgrafenstr. 37-39 / D-5210 Troisdorf
Tel 02241/40 63 89 / Fax 02241/40 65 89